

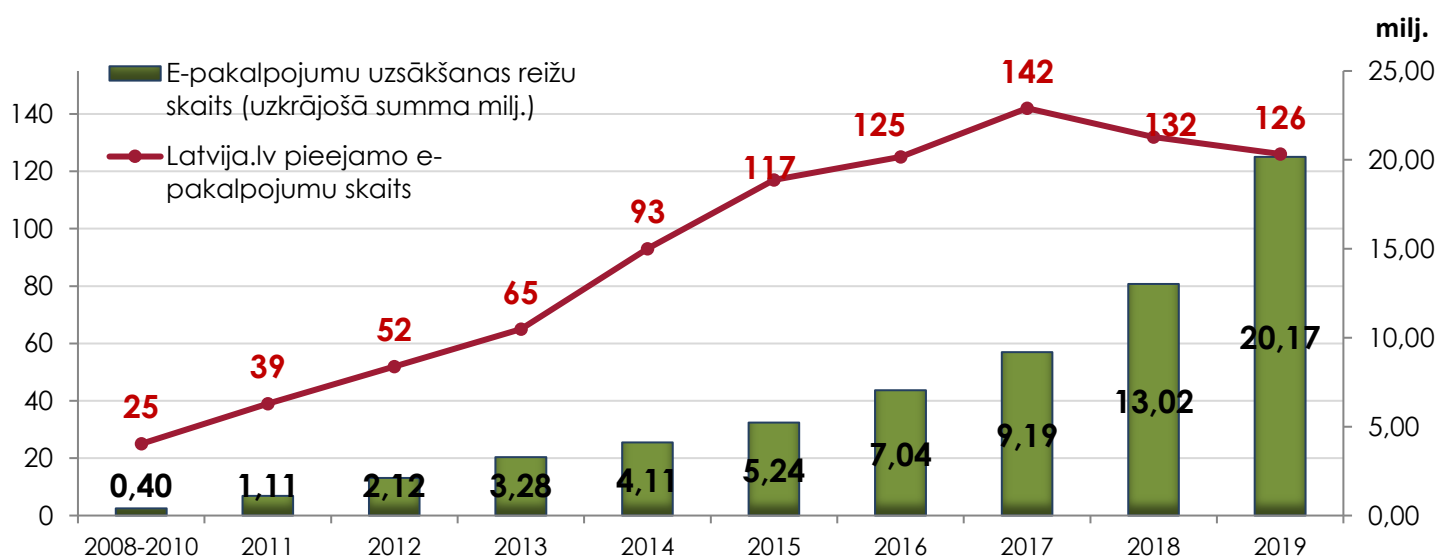


„Valsts pārvaldes pakalpojumu portāls ir fīmekļa vietne, kas vienuviet nodrošina valsts pārvaldes pakalpojumu un ar tiem saistītās informācijas pieejamību privātpersonām un valsts pārvaldei, piekļuvi e-pakalpojumiem un elektronisko saziņu starp privātpersonām un valsts pārvaldi”.

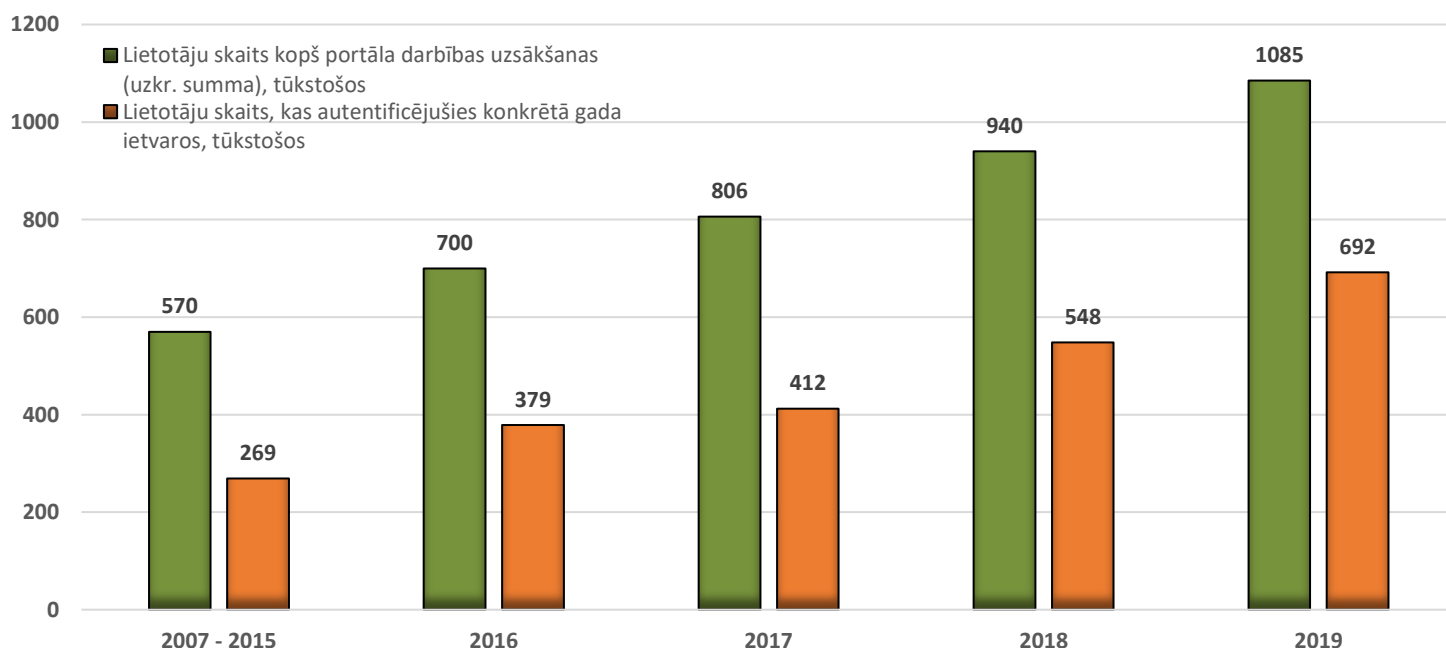
[Valsts pārvaldes iekārtas likuma 100. pants](#)

e - Pakalpojumi

e! Latvija.lv produkcijā ieviesto e-pakalpojumu uzsākšanas reižu skaits



e! Latvija.lv unikālo lietotāju skaits tūkstošos, kas uzsākuši e-pakalpojumu



Visbiežāk lietotie e-pakalpojumi pēc uzsākšanas reižu skaita

Nr.	E-pakalpojums	Pakalpojuma sniedzējs	Uzsākšanas reižu skaits 2019. gadā
1	E-iesniegums VSAA pakalpojumiem	VSAA	1 185 191
2	Dokumenta pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā	leM IC	592 892
3	Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmena) dalībnieka konta izraksts	VSAA	247 926
4	Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana	PMLP	237 164
5	Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru	VSAA	224 277
6	Iesniegums iestādei	VRAA	201 795
7	Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	VSAA	197 697
8	Mani dati Iedzīvotāju reģistrā	PMLP	162 879
9	Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās	RTU	159 820
10	Saņemtās Darbnespējas lapas	NVD	159 422
11	Manā īpašumā deklarētās personas	PMLP	154 570
12	Parakstīšanās par vēlēšanu iniciatīvām	CVK	113 900
13	Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē	VRAA	106 219
14	Reģistrācija Uzņēmumu reģistra vestajos reģistros	UR	84 267
15	Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā.	VID	77 823

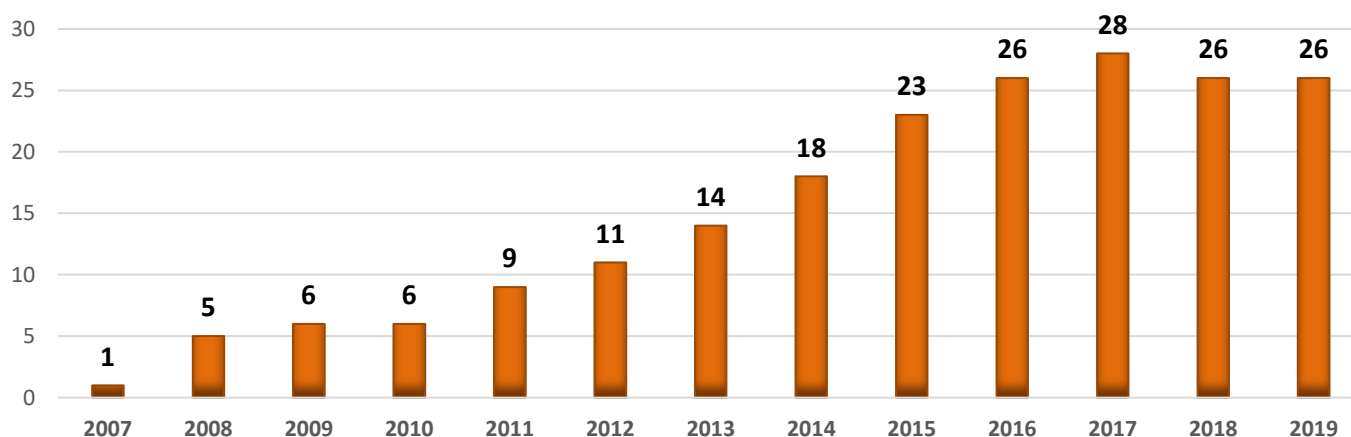
Visvairāk lietotie e-pakalpojumi pēc maksājumu skaita

Nr.	E-pakalpojums	Pakalpojuma sniedzējs	Maksājumu skaits 2019. gadā
1	Valsts ieņēmumu dienesta administrēto nodokļu samaksa	VID	346 861
2	Transportlīdzekļu iebraukšana īpaša režīma zonā Jūrmalas pilsētas administratīvajā teritorijā	JPD	45 954
3	Portāla kadastrs.lv pakalpojumu maksājumi	VZD	25 905
4	Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai	leM IC	18 210
5	Paziņot notikumus par lauksaimniecības dzīvniekiem un pasūtīt preces tiešsaistē Elektroniskajā ziņošanas sistēmā	LDC	5 951
6	Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē	VRAA	4 423
7	Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē	VRAA	52 283
8	Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā	VID	44 929
9	Lielgabarieta un smagsvara pārvadājumu atļauja	LVC	4 367
10	Izziņu pieprasīšana no Uzņēmumu reģistra vestajiem reģistriem	UR	7 716
11	Ieskatīšanās zemesgrāmatas nodaļā	TA	57 863
12	Elektronisko izsoļu vietnes lietotāja pieteikšanās dalībai konkrētā izsolē	TA	8 491
13	Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās	RTU	6 718
14	Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodamību	leM IC	16 885
15	Autoceļu lietošanas nodeva	CSDD	35 603

ē! Visvairāk lietotie e-pakalpojumi pēc maksājumu summas

Nr.	E-pakalpojuma nosaukums	Pakalpojuma sniedzējs	Maksājumu summa, EUR 2019. gadā
1	Valsts ieņēmumu dienesta administrēto nodokļu samaksa	VID	177 024 965
2	Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā	VID	12 253 978
3	Nekustamā īpašuma pirkuma nodrošinājums	TA	7 379 731
4	Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē	VRAA	3 971 986
5	Autoceļu lietošanas nodeva	CSDD	1 503 273
6	Ilgadējās informācijas iesniegšana Būvkomersantu reģistrā	BVKB	1 147 500
7	Latvijas valsts krājobligāciju sākotnējā izvietošana	VK	644 222
8	Transportlīdzekļu iebraukšana īpaša režīma zonā Jūrmalas pilsētas administratīvajā teritorijā	JPD	423 872
9	Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai	IeM IC	318 810
10	Ieskatīšanās zemesgrāmatas nodaļā	TA	248 993
11	Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās	RTU	235 130
12	Autotransporta direkcijas pakalpojumi	ATD	199 536
13	Paziņot notikumus par lauksaimniecības dzīvniekiem un pasūtīt preces tiešsaistē Elektroniskajā ziņošanas sistēmā	IeM IC	198 704
14	Portāla kadastrs.lv pakalpojumu maksājumi	VZD	161 726
15	Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa	IeM IC	153 576

ē! E-pakalpojumu sniedzēju (iestāžu) uzkrājošais skaits



26 iestādes - e-pakalpojumu sniedzējas portālā Latvija.lv ē!

Ārlietu ministrija, Centrālā vēlēšanu komisija, IeM Informācijas centrs, Izglītības un zinātnes ministrija, Labklājības ministrija, Latvijas Republikas prokuratūra, Lauksaimniecības datu centrs, Nacionālais veselības dienests, Pārtikas un veterinārais dienests, Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, Rīgas Domes ITC, Rīgas Tehniskā universitāte, Satiksmes ministrija, Tieslietu ministrija, Uzņēmumu Reģistrs, Uzturīdzekļu garantiju fonda administrācija, Valsts darba inspekcija, Valsts ieņēmumu dienests, Valsts reģionālās atfīstības aģentūra, Valsts robezsardze, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Valsts zemes dienests, Veselības inspekcija, Veselības un darbības spēju ekspertīzes ārstu valsts komisija, Vides aizsardzības un reģionālās atfīstības ministrija, Valsts meža dienests

Portāla Latvija.lv pakalpojumu katalogā ir apkopota informācija par pakalpojumiem, ko iedzīvotājiem un uzņēmumiem sniedz valsts un pašvaldību iestādes. 2019. gada beigās (31. decembris) portālā publicēti **6981** valsts pārvaldes pakalpojumu apraksti. 2019. gadā publisko pakalpojumu skatījumu skaits ir **4 759 152**, no tiem unikāli skatījumi **3 235 447**. [Publiskie pakalpojumi portālā Latvija.lv](#)

Nr.	Skatītākie valsts pārvaldes pakalpojumu apraksti (analytics.google.com)	Skatījumu skaits 2019. gadā	Unikālo skatījumu skaits 2019. gadā
1	Slimības pabalsts	191 497	136 535
2	Algas nodokļu grāmatina	72 928	49 719
3	Šablonpakalpojums "Dzīvesvietas deklarēšana"	65 793	30 139
4	Gada ienākumu deklarācija	36 263	26 673
5	Saņemtās Darbnespējas lapas	34 433	25 863
6	Bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšana	32 072	22 245
7	Informācija par prognozējamo pensijas apmēru	27 175	19 851
8	Nodokļu, nodevu un citu valsts noteikto maksājumu pārmaksu atmaksa	24 208	18 540
9	Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) dalībnieka konta izraksts	21 265	16 255
10	Maternitātes pabalsts	17 770	14 017
11	Šablonpakalpojums "Deklarētās dzīvesvietas reģistrācija"*	17 438	8 914
12	Elektroniskās deklarēšanās sistēmas lietotājtiesības	16 798	11 879
13	Bērna kopšanas pabalsts	15 695	11 280
14	Vecuma pensija	14 742	11 262
15	Bezdarbnieka pabalsts	14 052	10 925

*darbojās līdz 2020. gadam

Dzīves situāciju apraksti portālā Latvija.lv sniedz informāciju par tipiskām situācijām, kurām iestājoties rodas nepieciešamība pēc noteiktu valsts pārvaldes pakalpojumu kopuma. 2019. gadā kopējais dzīves situāciju skatījumu skaits ir **993 182**, no tiem unikālie skatījumi ir **738 858**. [Dzīves situācijas portālā Latvija.lv](#)

Nr.	Skatītākie dzīves situāciju apraksti (analytics.google.com)	Skatījumu skaits 2019. gadā	Unikālo skatījumu skaits 2019. gadā
1	Kā atgūt daļu naudas par attaisnotajiem izdevumiem	91 170	68 404
2	Atgriešanās Latvijā	89 765	66 378
3	Paziņošana par dzīvesvietu vai deklarēšanās	82 761	60 717
4	Vecuma pensijas apmērs un saņemšana	61 227	40 782
5	Kur uzzināt, vai darba devējs par mani maksā nodokļus?	46 616	35 376
6	Mani dati valsts reģistros	41 462	29 802
7	Kur iegūt informāciju par manu nekustamo īpašumu?	36 814	27 470
8	Bērna gaidīšana un piedzimšana	33 956	27 403
9	Darbs un nodokļi	33 093	26 220
10	Bezdarbnieka pabalsts	28 781	19 037
11	Kā pieprasīt atkārtotas dzimšanas, miršanas un laulības apliecības vai izziņas Latvijā un no ārvalstīm?	25 707	17 078
12	Bērna uzturlīdzekļu saņemšana	24 317	17 540
13	Kur pazinot par apgādībā esošajām personām nodokļu atlaides saņemšanai?	24 246	16 822
14	Dokumentu parakstīšana ar elektronisko parakstu	21 527	17 769
15	Kā pieteikties studijām elektroniski?	12 502	9 526



Valsts informācijas sistēmu savietotājs ir centralizēts informācijas tehnoloģiju kopums, ar kura palīdzību var nodrošināt informācijas apriņķa integrētas valsts informācijas sistēmas ietvaros, kā arī starp valsts informācijas sistēmām un citām informācijas sistēmām, kuras veido un uztur valsts vai pašvaldību institūcijas vai privātpersonas.

[Valsts informācijas sistēmas likums](#)

Vienotās pieteikšanās modulis (VPM)

Vienotās pieteikšanās modulis ir serviss, kas ļauj e-pakalpojuma sniedzējam elektroniskajā vidē atpazīt (identificēt) lietotāju, kas pakalpojumu vēlas izmantot.

VPM šo identitāti apstiprina (autentificē) izmantojot kādu no lietotājam ērtām metodēm — eID, eParaksta karti, eParaksts mobile, Lietotājevārdu un paroli (tikai specifiskos gadījumos, piemēram, e-pakalpojumā “Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās”) vai kādu no 9 internetbanku autentifikācijas sistēmām. Šo VRAA piedāvāto servisu izmanto lielākā daļa valsts sektora e-pakalpojumu sniedzēju, kuriem pakalpojuma sniegšanai nepieciešams droši atpazīt lietotāju elektroniskajā vidē.

59 portāli, kuros integrēts VPM

Uzņēmumu reģistra komerčķīlu e-pakalpojums	Siguldas novada pašvaldības pakalpojumu portāls
E-notārs	Tiesas.lv portāls
VAS Elektroniskie sakari	Valsts izglītības informācijas sistēma (VIIS)
LTAB OCTA servisi	Nacionālā muzeju krājuma kopkatalogs
LVRTC portāls	Latvijas digitālā kultūras karte
Liepājas pilsētas izglītības iestāžu reģistrs	Geolatiija.lv portāls
Nacionālā veselības dienesta portāls	Valsts kultūrkapitāla fonda ekspertu pieteikumu sistēma
Elektroniskā datu vākšanas (EDV) sistēma	Valsts kultūrkapitāla fonda projektu pieteikumu sistēma
Starptautiskās kravu loģistikas un ostu informācijas sistēma	Patentu valdes E-pakalpojumu portāls
Jūrmalas pilsētas e-pakalpojumu portāls	VISS.gov.lv portāls
Informācijas sniegšana par neparastiem un aizdomīgiem finanšu darījumiem	Ģimenes kartes pieteikumi daudzbērnu ģimeņu portālā
Klientu elektroniskā apkalpošanas vide	Lauku atbalsta dienests E-Pieteikšanās sistēma
Sociālās politikas monitoringa sistēma	Būvniecības IS
manas.tiesas.lv portāls	Valsts vienotās datorizētās zemesgrāmatas portāls
Nodarbinātības valsts aģentūras portāls	Zāļu valsts aģentūras portāls
VZD kadastrs.lv iOS mobilā aplikācija	Carnikavas novada pašvaldības pakalpojumu portāls
VZD kadastrs.lv Android mobilā aplikācija	krajobligācijas.lv portāls
VZD kadastrs.lv Windows Phone mobilā aplikācija	PMLP vēlēšanu reģistra e-pakalpojumu katalogs
EIS - Elektronisko iepirkumu sistēma	VID Elektroniskās deklarēšanās sistēma
Zemkopības ministrijas e-pakalpojumu sistēma	Valsts vides dienesta portāls Tulpe
VZD kadastrs.lv	Lauksaimniecības datu centra portāls
Elektronisko izsolu portāls (Tiesu administrācijas)	Celu satiksmes drošības direkcijas portāls
Nacionālā arhīva portāls	Latvija.lv portāls
Rīgas Pašvaldību pakalpojumu portāls	Attālināto darījumu sistēma mans.altum.lv
Valsts kases elektronisko pakalpojumu portāls	Kohēzijas politikas fondu vadības informācijas sistēmas 2014.-2020.gadam (KPVIS) e-vidē
RSU vienotā informācijas sistēma	Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēma
Elektroniskā maksātspējas uzskaites sistēma	Tiesu administrācijas mājaslapa
Iedzīvotāji Rīgas izaugsmei apkaimēs	Diginotārs
Energofektivitātes monitoringa un nodevas administrēšanas sistēma	Latvijas Ārstu biedrības informatīvā sistēma
VAS Elektronisko sakaru Numerācijas datu bāze	

Autentifikācija - lietotāja atpazīšanas process, kura gaitā noskaidro, vai lietotājs ir pilnvarots izmantot datus, programmas vai ierīces, kā arī noteiktas sistēmas darbības

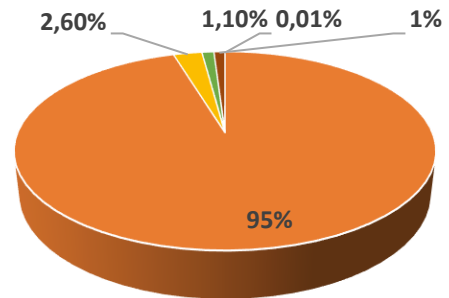
VPM pieejamie autentifikācijas veidi un skaits

2019. gadā

Autentifikācijas veids	Autentifikāciju skaits
Internetbankas	15 864 758
eID kartes	443 654
eParaksts kartes	184 988
eParaksts Mobile	166 288
eIDAS (pārrobežu autentifikācija)	179
KOPĀ:	16 659 867

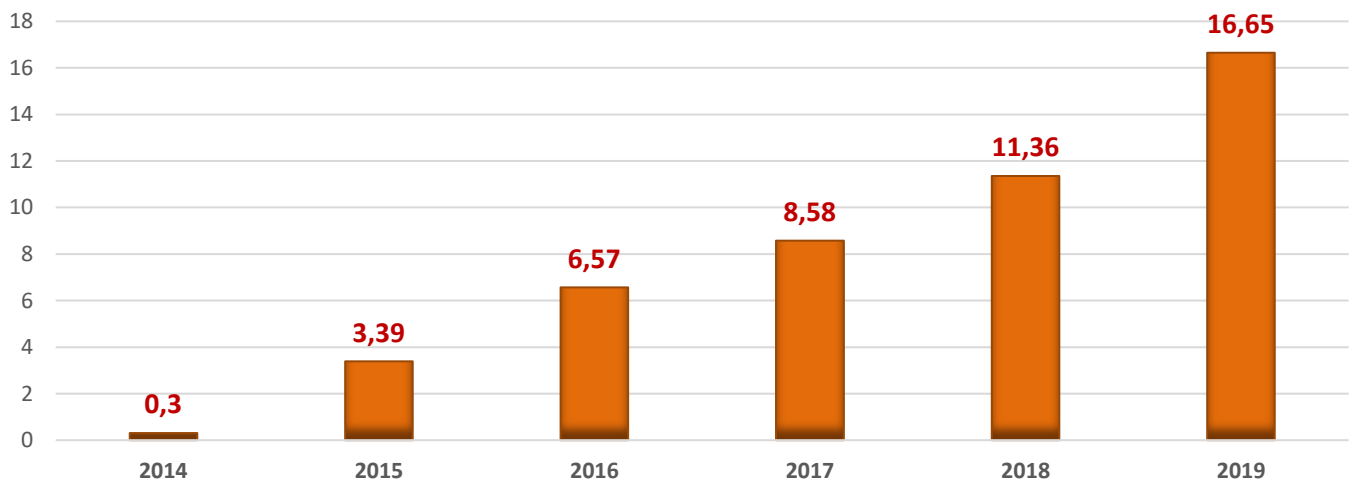
VPM pieejamo autentifikāciju veidu % sadalījums

2019. gadā

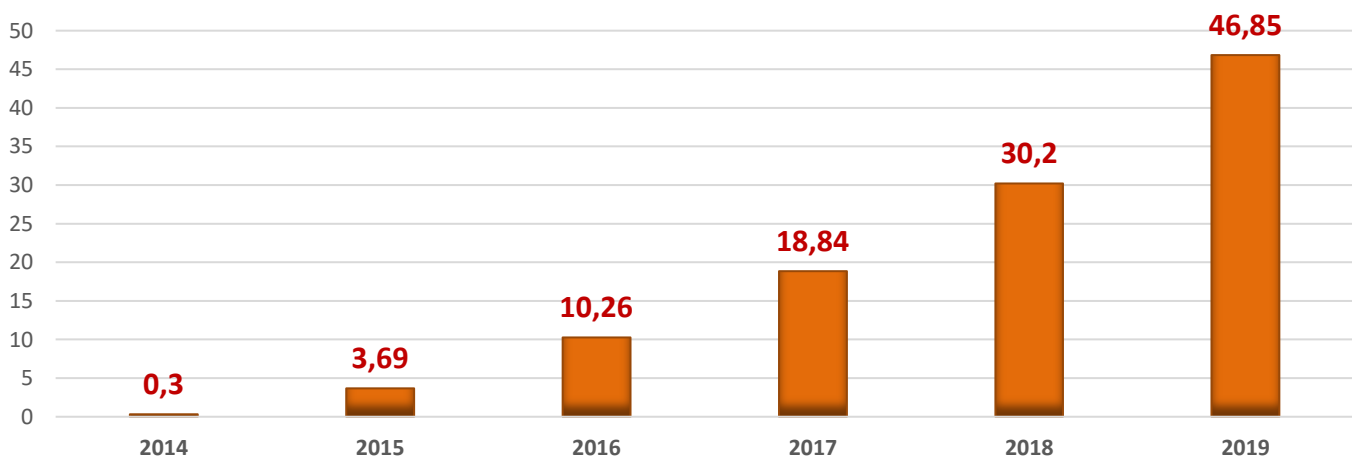


- Internetbankas
- eID kartes
- eParaksts kartes
- eParaksts Mobile
- eIDAS

Autentifikāciju skaits pa gadiem (milj.)

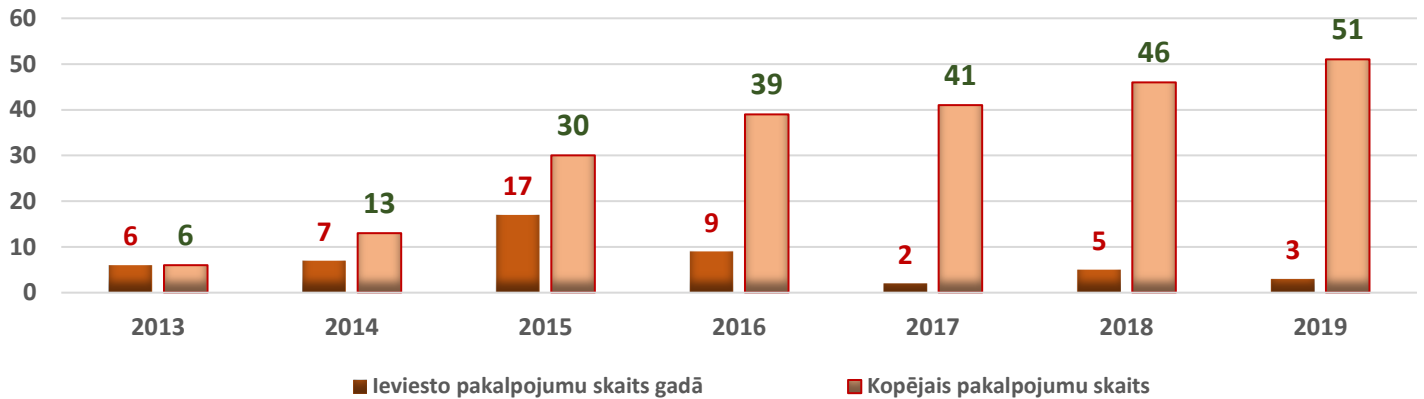


Uzkrājošais autentifikāciju skaits (milj.)



Maksājuma modulis iestādēm garantē vienotu pakalpojumu apmaksas sistēmu. Izmantojot MM, maksājumus var veikt ar 8 internetbankām. Latvija.lv e-pakalpojumā "[Mājas \(istabas\) dzīvnieka pirmreizējā reģistrēšana](#)", [Jūrmalas pilsētas domes e-pakalpojumu portālā](#) un "[Reģistrācijas maksa RTU ārzemju studentiem](#)" var norēķināties arī ar maksājuma kartēm – VISA un MasterCard. 2019. gada beigās ar MM starpniecību varēja norēķināties par 51 publisko pakalpojumu.

Publisko pakalpojumu skaits, kur izmanto maksājumu moduli



Pakalpojumi, kuros izmanto maksājumu moduli 2019. gadā

Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa	Latvijas valsts krājobligāciju sākotnējā izvietošana
Aktuālais un iepriekšējais personas kods	Lielgabarīta un smagsvara pārvadājumu atļauja
Augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas WMS serviss	Mājas (istabas) dzīvnieku reģistrēšana
Autocelu lietošanas nodeva	Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā
Automātisks izsoles solis	Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē
Autotransporta direkcijas pakalpojumi	Nekustamā īpašuma pirkuma nodrošinājums
Digitalizācija pēc pieprasījuma	Notārs tiešsaistē
Dizainparauga reģistrācija	Par valsts nodevas apmaksu izpildu dokumentu iesniegšanu izpildei
Dizainparauga reģistrācijas atjaunošana	Pazinot notikumus par lauksaimniecības dzīvniekiem un pasūtīt preces tiešsaistē Elektroniskajā ziņošanas sistēmā
Elektroniska iesnieguma pieņemšana dokumentu izprasīšanai	Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai
Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās	Pilnvaras pārbaude
Elektronisko izsolu vietnes izsolu monitorings	Portāla kadastrs.lv pakalpojumu maksājumi
Elektronisko izsolu vietnes lietotāja pieteikšanās dalībai konkrētā izsolē	Preču zīmes īpašnieka datu maiņa
Ieskatīšanās zemesgrāmatas nodaļā	Preču zīmes reģistrācija
Iesniegums komersanta reģistrācijai būvkomersantu reģistrā	Preču zīmes reģistrācijas atjaunošana
Ilgadējās informācijas iesniegšana Būvkomersantu reģistrā	Preču zīmes reģistrācijas dzēšana pēc īpašnieka iniciatīvas
Informācijas izsniegšana no Uzņēmumu reģistra informācijas tīmekļa vietnes	Reģistrācijas maksa RTU ārzemju studentiem
Informācijas monitorēšana lietas dalībniekiem (fiziskām un juridiskām personām) no Izpildu lietu reģistra par izpildu lietām un to parāda apmēru, nosūtot pieprasīto informāciju elektroniski	Rīgas Tehniskās universitātes Dienesta viesnīcas pakalpojumi
Izzina par personas apdrošināšanas vēsturi	RTU Sporta centra virtuālā konta papildināšana
Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodāmību	Studiju maksa Rīgas Tehniskajā universitātē
Izziņas pieprasīšana par juridiskai personai piemērotajiem piespiedu ietekmēšanas līdzekļiem un administratīvajiem sodiem	Transportlīdzekļu iebraukšana īpaša režīma zonā Jūrmalas pilsētas administratīvajā teritorijā
Izziņas pieprasīšana par personai piederošiem nekustamiem īpašumiem	Uzņēmumu reģistrā pieteikto izmaiņu zinotājs
Izziņas pieprasīšana par privātpersonai uzliktajiem administratīvajiem sodiem	Valsts adrešu reģistra un administratīvo robežu datu WMS serviss
Izziņu izsniegšana	Valsts ienēmumu dienesta administrēto nodokļu samaksa
Izziņu pieprasīšana no Uzņēmumu reģistra vestajiem reģistriem	Valsts obligātās veselības apdrošināšanas iemaksa
Krājumu digitalizācija uz pieprasījumu	

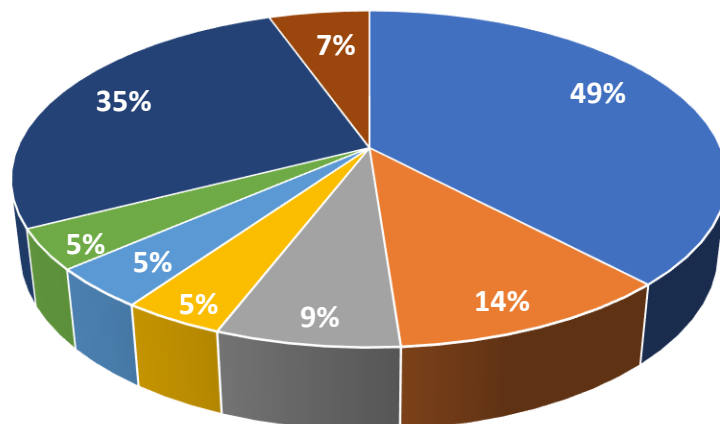
Uzkrājošais maksājumu skaits un summas

(no 2013. gada)

Pakalpojuma sniedzējs	Uzkrājošā summa 2019. gadā
VID	463 637 133
TA	52 340 833
VRAA	17 006 478
VALSTS KASE	11 235 000
BVKB	2 096 380
CSDD	2 017 960
IeM IC	1 113 243
PMLP	1 081 085
JPD	918 862
EM	737 830
VZD	629 415
LRPV	541 432
RTU	413 270
ATD	379 311
LDC	304 679
UR	181 975
LVC	96 492
RTU	31 869
NVD	22 769
ĀM	21 675
LTAB	11 855
LZNP	5 886
LNB	2 184
KISC	24
VARAM	21

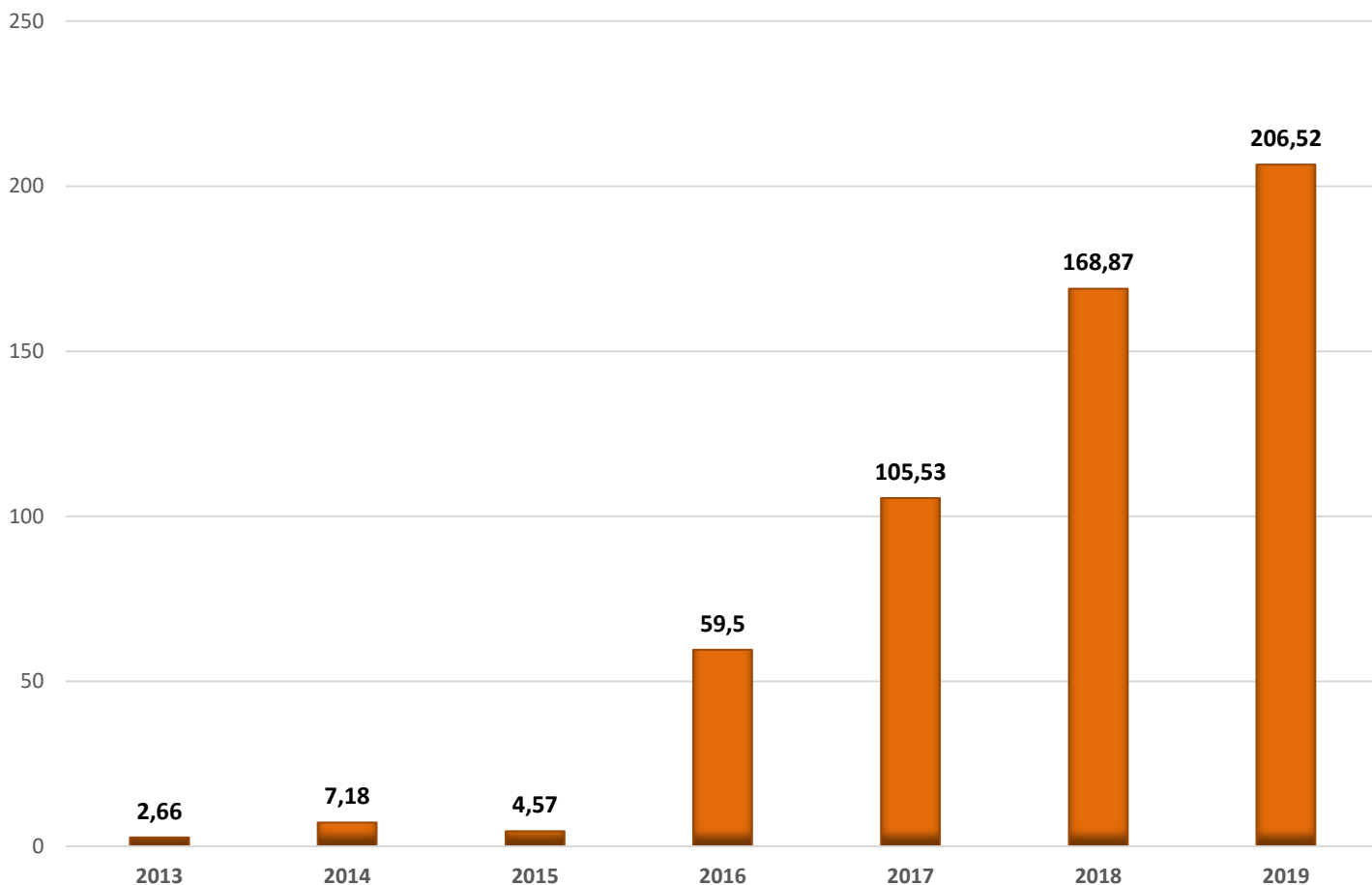
Pakalpojuma sniedzējs	Uzkrājošais skaits 2019. gadā
VID	892 884
TA	251 138
VRAA	170 750
VZD	95 817
JPD	91 243
IeM IC	98 242
PMLP	57 898
CSDD	48 897
UR	26 292
LDC	17 390
RTU	12 656
ATD	7 034
LRPV	4 473
LVC	4 367
BVKB	4 315
EM	2 507
VALSTS KASE	2 279
LTAB	1 537
ĀM	1 355
LZNP	893
RTU	260
NVD	147
LNB	143
VARAM	15
KISC	7

Pakalpojuma sniedzēju % sadalījums pēc maksājumu skaita 2019. gadā

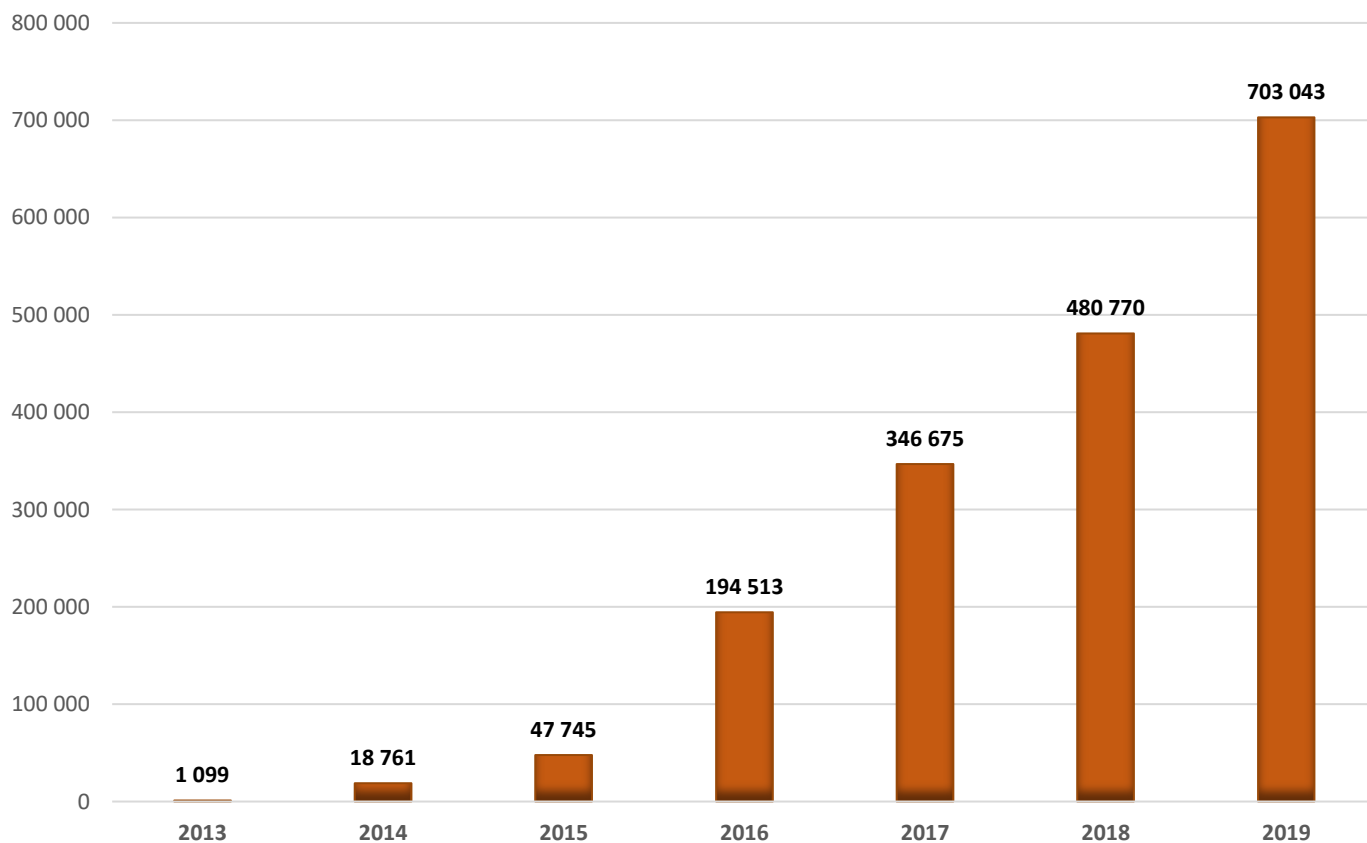


■ VID ■ TA ■ VRAA ■ VZD ■ JPD ■ IeM IC ■ PMLP ■ Pārējie

Maksājumu modulis - veikto maksājumu summa (milj. EUR)



Maksājumu modulis - veikto maksājumu skaits



Oficiālo elektronisko adrešu informācijas sistēma ir identificējamam oficiālās elektroniskās adreses konta lietotājam droša un uzticama elektroniskās saziņas un elektronisko dokumentu aprites vide.

Oficiālā elektroniskā adrese (e-adrese) kā valsts pārvaldē vienots risinājums ir ieviests, lai elektroniskā vidē nodrošinātu drošu un ērtu oficiālo saziņu starp valsts iestādēm un privātpersonām.

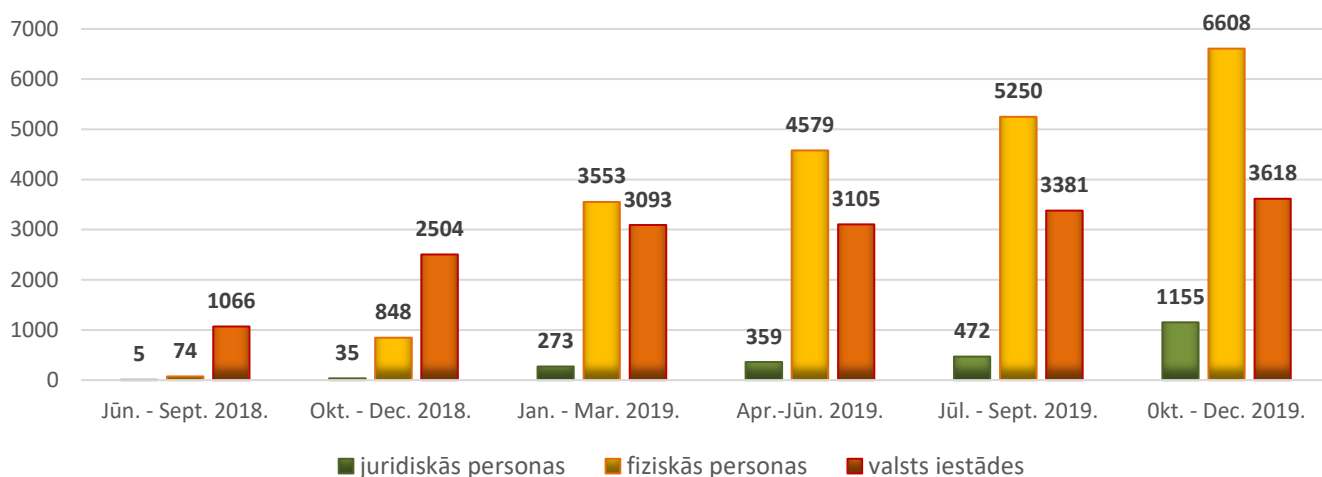
E - adreses konta lietotājs adreses kontam piekļūst, izmantojot sistēmā pieejamos kvalificētus personas elektroniskās identifikācijas līdzekļus. Konts nodrošina elektroniskā dokumentu sūtīšanu, saņemšanu un glabāšanu.

E -adreses darbību un lietošanas noteikumus nosaka [Oficiālās elektroniskās adreses likums](#)

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM) un Valsts reģionālās attīstības aģentūra (VRAA) izstrādājusi un noteikusi [Oficiālās elektroniskās adreses \(e-adreses\) izmantošanas vadlīnijas](#)

Kopš e-adreses ieviešanas 2018. gada 1. jūnijā iestādēm, juridiskām un fiziskām personām kopskaitā līdz 2019. gada 31. decembrim ir izveidotas 11 381 e-adrese.

Izveidoto e-adrešu uzkrājošais skaits

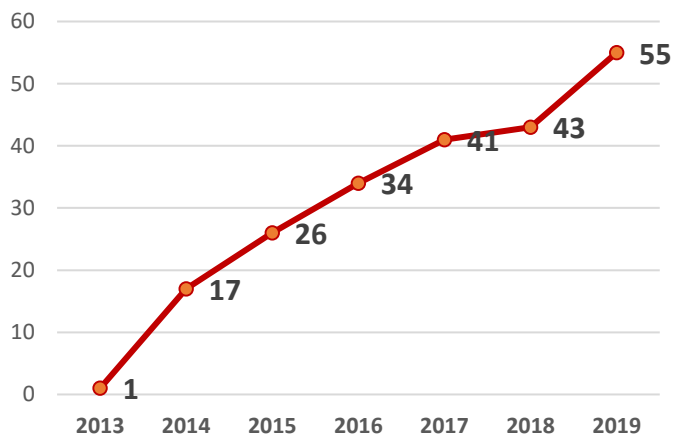


Datu apmaiņa (DA), izmantojot VISS infrastruktūru

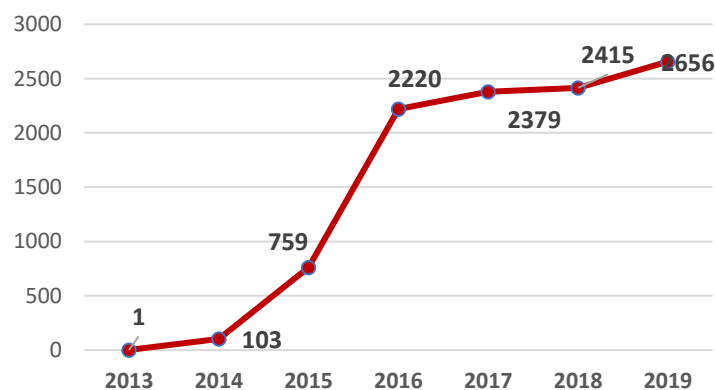
DVS ir dokumentu un darbplūsmu centralizēta vadības sistēma, kas paredzēta korespondences, līgumu, rīkojumu, iepirkumu, projektu un citu dokumentu pārvaldībai, kā arī dokumentu aprites procesu automatizācijai.

DA – datu apmaiņa starp iestāžu informācijas sistēmām, izmantojot VISS infrastruktūru.

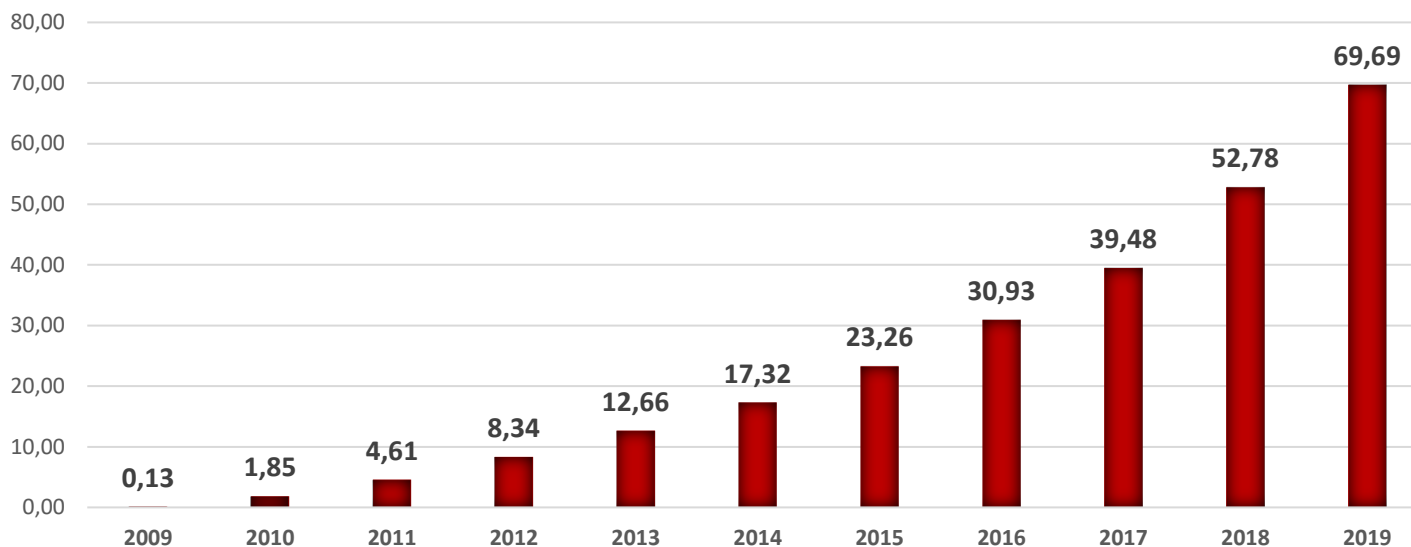
Produkcijā ieviesto datu sniegšanas servisu uzkrājošais skaits



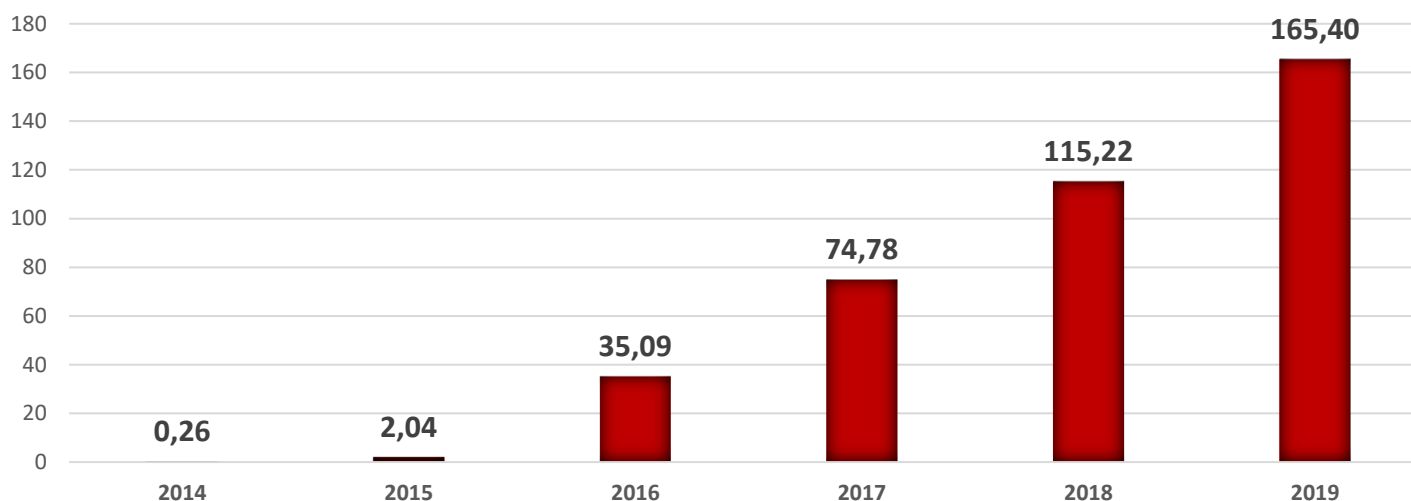
Ieviesto datu apmaiņu skaita uzkrājošā summa (tūkst.) Datu saņemšana



Portāla Latvija.lv e-pakalpojumu servisu izsaukumu uzkrājošais skaits (milj.)



Datu apmaiņas servisu izsaukumu uzkrājošais skaits (milj.)



Lielākie datu devēji pēc servisu izsaukuma



2019. gads

1. Valsts ieņēmumu dienests
24 052 317
2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra
11 477 442
3. Uzņēmumu reģistrs
5 762 321

Lielākie datu ņēmēji pēc servisu izsaukuma



2019. gads

1. Nodarbinātības valsts aģentūra
14 122 175
2. Tiesu administrācija
9 037 560
3. Latvijas Banka
5 163 007

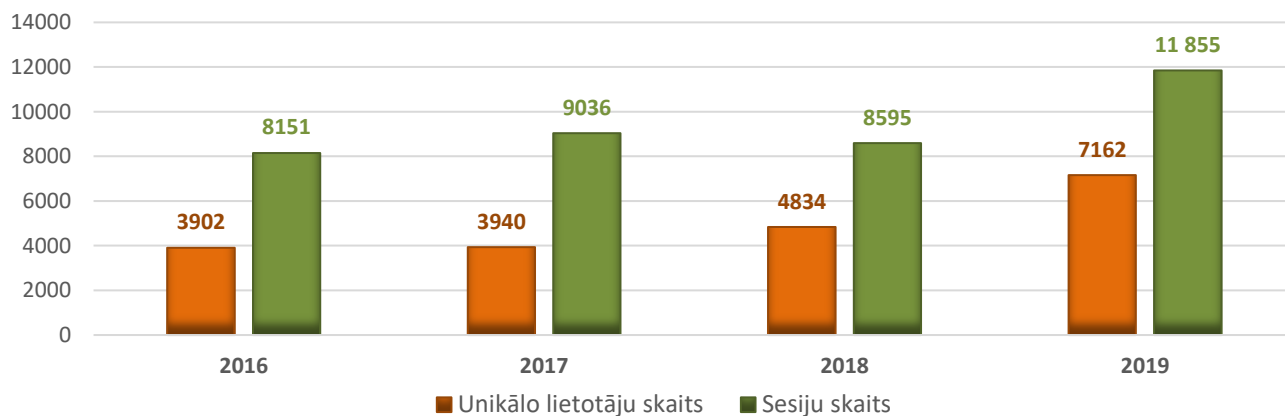
Reģionālās attīstības indikatora modulis (RAIM)

REGIONĀLĀS ATTĪSTĪBAS INDIKATORU MODULIS
RAIM.gov.lv

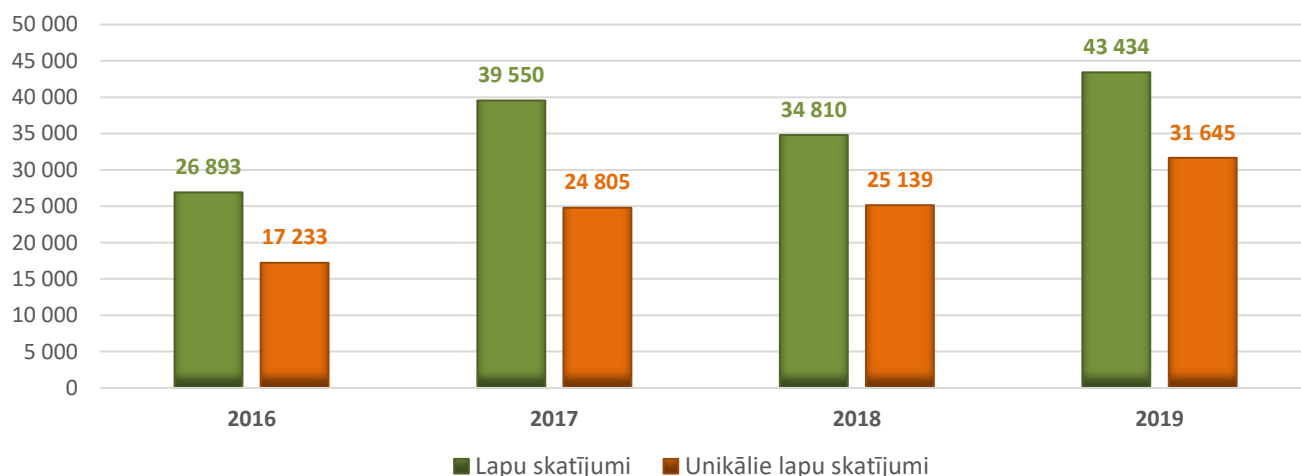
Reģionālās attīstības indikatoru modulis (RAIM) ir instruments reģionālās attīstības monitoringam un lēmumu pieņemšanas atbalstam, pašvaldību teritorijas attīstības tendenču izvērtēšanai, kā arī attīstības programmu sagatavošanai un uzraudzībai.

RAIM.gov.lv pieejamā informācija - sociālekonomiskie rādītāji un nozaru politiku īstenošanas instrumentu rādītāji.

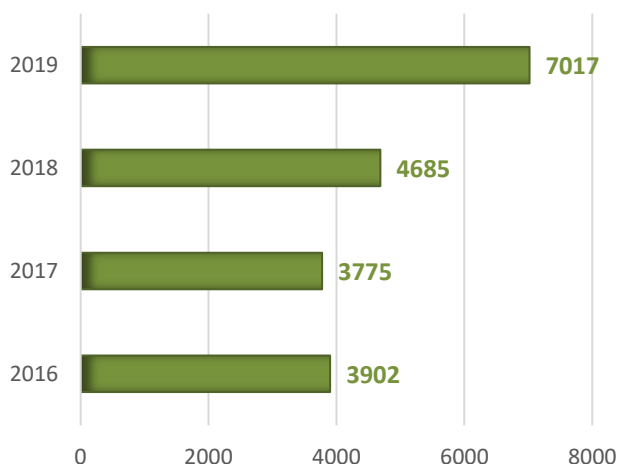
RAIM.gov.lv unikālo lietotāju un sesiju skaits pa gadiem



RAIM.gov.lv lapu skatījumi un unikālie lapu skatījumi pa gadiem



Gada laikā jaunpienākušie lietotāji



Lietotāju statistika valstu salīdzinājumā

Valsts	Lietotāju skaits*	Sesiju skaits
Latvija	15 717	33 633
ASV	738	744
Apvienotā Karaliste	386	449
Indija	411	433
Francija	340	386
Vācija	92	254
Kanāda	138	193
Krievija	123	136
Ķīna	109	110
Itālija	85	85

*Uzkrājošā summa no 01.01. 2016.

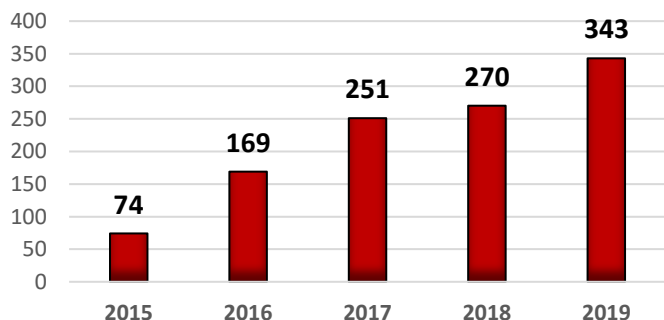
Ģeotelpisko datu tīmekļa pakalpes, INSPIRE



Geoportāls ir vienots pieejas punkts Latvijas ģeotelpiskajai informācijai un pakalpojumiem, kurā publiskai piekļuvei apkopoti dati no dažādiem Latvijas ģeotelpisko datu turētājiem.

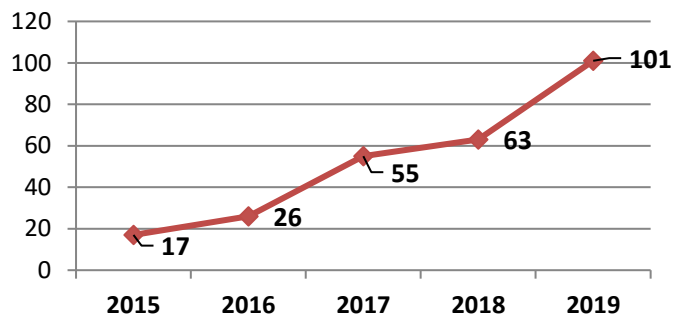
Metadati tiek definēti kā „dati par datiem” jeb „strukturēta informācija par resursu”. Ģeotelpiskie metadati apraksta ģeotelpisko datu kopas – ģeotelpiskās informācijas datu bāzes.

Metadatu ierakstu skaits



Ģeoprodukts ir pārvaldāma Ģeoportāla vienība, kas ir saistīta ar datu turētāja uzturētām ģeotelpiskajām datu kopām, kurām datu turētājs vēlas nodrošināt piekļuvi. Ģeoproduktus izveido un uztur datu turētāji.

Ģeoproduktu skaita dinamika

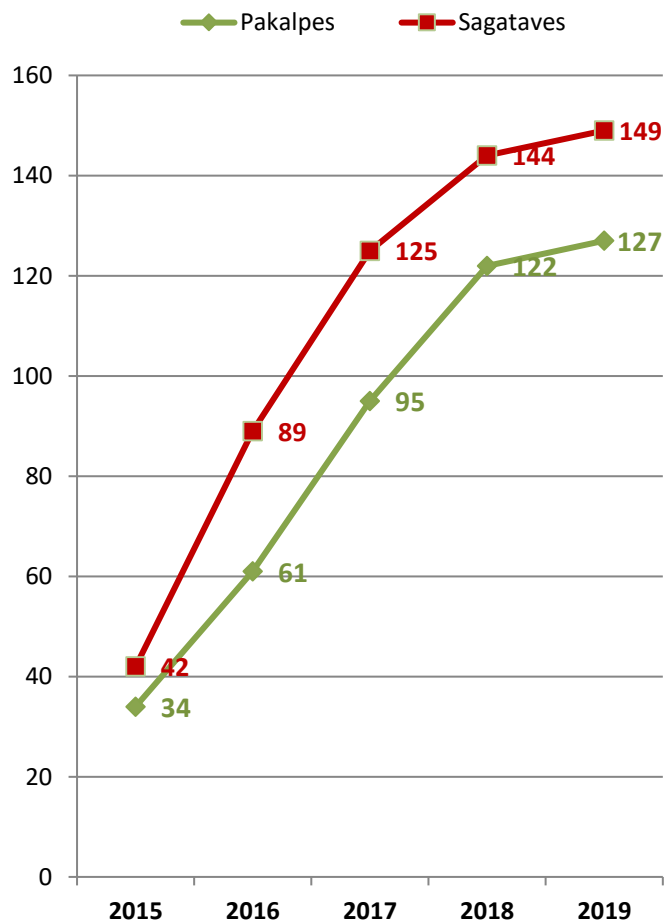


Dalītās piekļuves pārvaldības sistēma (DPPS) ir Ģeotelpiskā datu savietotāja (ĢDS) sastāvdaļa, kas nodrošina piekļuvi pie dažādu datu turētāju (valsts aģentūru vai organizāciju) ģeotelpiskiem servisiem un ģeotelpisko servisu licenču definēšanu.

DPPS aktīvo sagatavju skaits iestādēs

Iestāde	2015	2016	2017	2018	2019
CSP	4	24	24	20	20
DAP	2	6	6	5	5
EM	4	7	7	5	5
LĢIA	6	5	5	5	5
VRAA	2	4	4	4	4
LVĢMC	5	7	7	6	11
ZMNĪ	0	0	4	6	6
LJA	0	0	2	2	2
LDC	0	0	2	1	1
VKPAI	0	0	0	1	1
LAD	0	0	1	2	2
VZD	8	22	23	28	28
SPKC	0	0	8	10	10
ZM	0	0	9	3	3
VI	0	0	4	3	3
LDZ	0	0	0	1	1
IemIC	0	0	0	3	3
AAD	0	0	0	1	1
VMD	0	0	0	3	3
TA	0	0	0	1	1
VARAM	11	14	19	34	34
Kopā	42	89	125	144	149

DPPS aktīvo pakalpju un sagatavju skaits



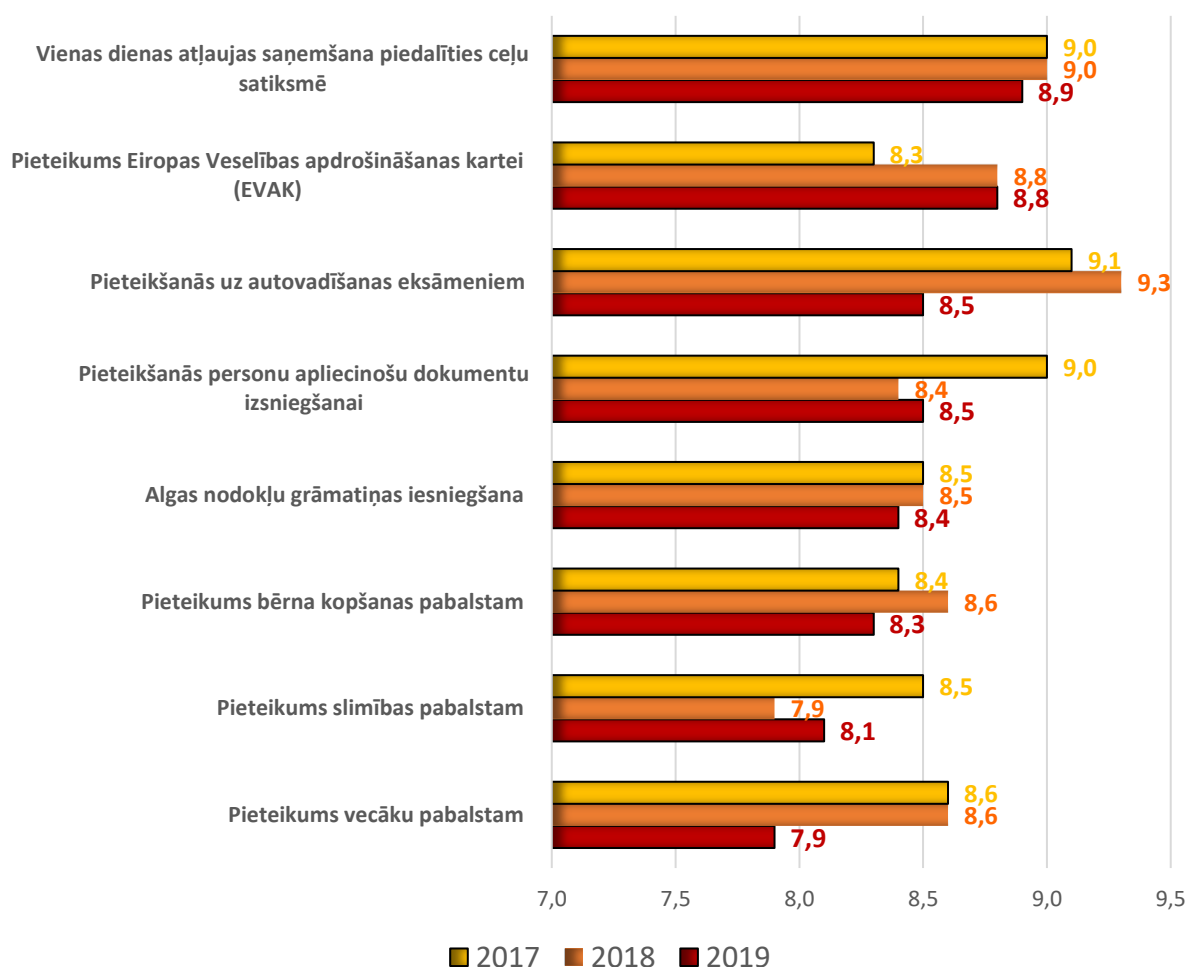
Valsts pārvaldes pakalpojumu lietotāju apmierinātības pētījums

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas 2019. gada pētījumā “[Integrēts Publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings](#)” publicēti izpētes rezultāti par iedzīvotāju informētību un apmierinātību pakalpojumu saņemšanā.

Pētījumā novērtēti pakalpojumu pieteikšanas kanāli, kā arī interneta, internetbankas, eID kartes un e-adreses lietošana.

Rezultāti attēloti par 2017., 2018. un 2019. gadu.

Respondentu apmierinātība ar pakalpojumu pieteikšanu elektroniski*



Apmierinātība ar valsts un pašvaldību iestāžu pakalpojumu pieteikšanu elektroniski ir augsta, taču, salīdzinot ar 2018. gadu, vērtējums ir samazinājies – visaugstāk 2019. gadā ir vērtēts pakalpojums “Vienas dienas atļaujas saņemšana piedalīties ceļu satiksmē” (8,9 punkti) un “Pieteikums Eiropas veselības apdrošināšanas kartei (EVAK)” – 8,8 punkti.

Salīdzinot ar iepriekšējā gada datiem, būtiskas izmaiņas pakalpojumu elektroniskās pieteikšanās vērtējumā ir novērojamas pakalpojumam “Pieteikšanās uz auto vadīšanas eksāmeniem” (8,5 punkti, tas ir - 0,8 punktu kritums salīdzinot ar 2018. gadu). Būtisks kritums (0,7 punkti) vērojams arī pakalpojumam “Pieteikums vecāku atbalstam” – no 8,6 punktiem 2018. gadā uz 7,9 punktiem 2019. gadā.

e-Ziņas sagatavoja

Valsts reģionālās attīstības aģentūra

Alberta iela 10, Rīga, LV -1010 atbalsts@vraa.gov.lv,

tel. 67079041

* Vidējais vērtējums 10 punktu skalā, kur 1 ir zemākais un 10 augstākais vērtējums

www.latvija.lv

www.viss.gov.lv

www.geolatvija.lv

www.raim.gov.lv